２０２４年　7月１２日

お客様各位

福岡信用金庫

再委託業者におけるランサムウェア被害について

当金庫が、業務の一部（帳票等の印刷や発送等）を委託している株式会社九州しんきん情報サービス（以下、「委託先」）より、当該業務の再委託先である株式会社イセトー（以下、「イセトー社」）が、サイバー攻撃を受けたとの連絡を受けました。

委託先によると、２０２４年5月２６日にイセトー社のサーバー、パソコンが暗号化されるランサムウェアによる被害が発生したものの、イセトー社から委託先を通じて当金庫の委託業務に関して情報漏洩は無いとのことでした。

しかし、２０２４年6月２６日に改めて委託先から、イセトー社より当金庫のお客さまの情報１件（氏名・住所等）が漏洩した事実が確認されたとの報告を受けました。

このような事態を招きましたことは、お客様の大切な情報を適切に取り扱う金融機関として、申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

なお、被害に遭われましたお客様につきましては、訪問によりお詫び致しております。

現在、上記以外の情報流出の有無およびその範囲等詳細につきましては、株式会社イセトーが主体となり、外部専門家による調査を実施しております。

当金庫といたしましても、今回の事態を真摯に受け止め、再委託先まで含めた業務委託先の顧客情報の管理について改善を図り、改めて徹底してまいります。

なお、今後公表すべき新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

本件のお問い合わせ先

総務企画部　総務課

電話番号　０９２－７５１－４７３２

（受付時間　９時～１７時　土・日・祝日を除く）

以上