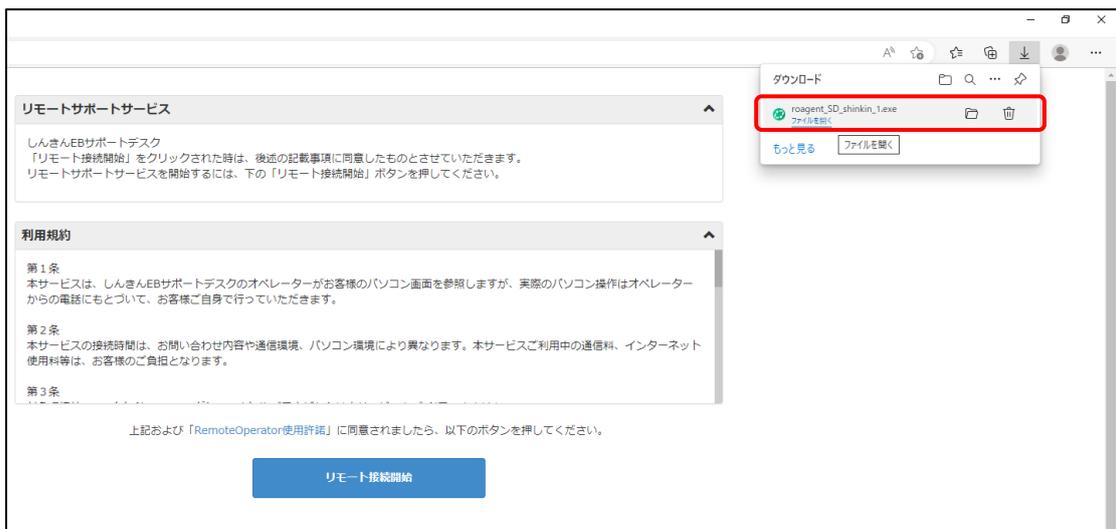


リモートサポートサービス接続までの流れ

- ①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



- ②画面右上にダウンロードメニューが表示されます。その後、「ファイルを開く」をクリックします



③オペレーターから案内された「接続番号」を入力します

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page. A modal dialog titled '接続開始 - RemoteOperator' is open, prompting the user to enter a connection number. The dialog contains the following text and controls:

- Header: 接続開始 - RemoteOperator
- Text: 接続番号をご入力ください。
- Buttons: 接続(O) and キャンセル
- Form: 接続番号(N): [input field]
- Text: 画面共有(S): オペレーターがこのPCの画面を見ることを許可します
- Dropdown: 画面全体

Below the dialog, the main page content is visible, including the 'RemoteOperator使用許諾' section and a large blue button labeled 'リモート接続開始'.

④リモートサポート開始準備となります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page with the 'RemoteOperator' session active. The 'RemoteOperator' window is visible in the bottom right corner, displaying the session ID '参加中のセッション 39' and a '終了' button. A status bar at the bottom of the page reads 'オペレーターからの接続開始を待っています...'

The main page content is visible, including the 'RemoteOperator使用許諾' section and a large blue button labeled 'リモート接続開始'.

⑤ リモートサポート開始

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

RemoteOperator

参加中のセッション 39 終了

画面共有

このPCの画面を見ることを許可

共有対象 画面全体

初期管理者 【閲覧中】

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

一時停止 再開