

令和8年3月23日

お客さま各位

福岡信用金庫

「ご来店予約」導入のお知らせ

平素は福岡信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫は令和8年3月より、お客さまの待ち時間短縮および店内混雑緩和のため、一部お取引について「お電話でのご来店予約」を導入いたします。

下記のお取引を予定されているお客さまは、事前にご予約をお願いいたします。

なお、入出金や記帳などの通常のお取引につきましてはご予約は不要です。

記

1. ご予約対象のお手続き

- ・当金庫で初めてお取引いただく方の新規口座開設のお手続き（法人・個人）

※口座開設においては、お取引の目的などを確認させていただきます。場合によってはご希望に添えない場合がございます。

※法人の口座開設は審査がございますのでご予約当日には開設いただけません。あらかじめご承知おきください。

- ・カードや通帳などの再発行のお手続き

※紛失等にお気づきの際は速やかにお取引店までご連絡ください。

営業時間外の紛失のご連絡は事故届受付センター（0120-168-227）にご連絡ください。

（事故届受付センターにご連絡後、営業時間にお取引店にご来店予約をお願いいたします。）

- ・各種変更のお手続き（お名前やご住所、お届印など）

- ・相続に関するお手続きやご相談

※当金庫にお口座をお持ちの方がお亡くなりになった場合は、ご予約の前にお取引店までお電話にてご連絡ください。

- ・貸金庫ご新規契約・ご解約に関するお手続き

- ・成年後見制度のお手続き

- ・ご融資・ローンのご相談

- ・保険のご相談

2. ご予約方法

ご希望の店舗お電話（平日 9：00～17：00）または窓口にお申し付けください。

※昼窓口休業導入店舗は 11：30～12：30 の時間帯はお受付できません。

ご予約はご希望日の 2 日前まで可能です。

3. 注意事項

- ・日時のご希望に添えない場合がございます。
- ・ご予約時間から 10 分を経過してもご来店またはご連絡をいただけない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・ご来店の際は窓口にご予約済みであることをお申し出ください。ご予約いただいたお客さまを優先的にご案内いたしますが、窓口のお手続き状況によりお待ちいただく場合がございます。
- ・ご予約のない場合は待ち時間が長くなる場合や、再度のご来店をお願いする場合がございます。

4. 店舗一覧

受付店舗一覧は別紙をご参照ください。

以 上

《店舗一覧》

お取引のあるお客さまは原則お取引店舗へお願いします。

お取引のないお客さまはお住まいまたは勤務先等の近隣店舗へご予約下さい。

店舗名	連絡先	昼休業	予約可能な時間帯
本店	092-751-4731	—	9：00～14：00
唐人町支店	092-821-7231	—	9：00～14：00
薬院支店	092-531-0638	有	9：00～11：00 12：30～14：00
博多駅南支店	092-431-3563	有	9：00～11：00 12：30～14：00
藤崎出張所	092-821-7231	—	9：00～14：00
馬出支店	092-651-7036	有	9：00～11：00 12：30～14：00
博多北支店	092-291-8741	有	9：00～11：00 12：30～14：00
六本松支店	092-751-2372	有	9：00～11：00 12：30～14：00
井尻支店	092-591-1077	有	9：00～11：00 12：30～14：00
香椎支店	092-681-5561	—	9：00～14：00
姪浜支店	092-881-0631	—	9：00～14：00
西新支店	092-821-7231	—	9：00～14：00
中尾支店	092-561-6658	有	9：00～11：00 12：30～14：00
七隈支店	092-862-1411	有	9：00～11：00 12：30～14：00
野芥支店	092-863-8331	有	9：00～11：00 12：30～14：00