

## 基本方針

# 地域金融円滑化のための基本方針

当金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

## 1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

## 2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- お客さまへの極め細やかな経営改善支援・経営改善計画策定のお手伝いを本部、および営業店が行います。
- すべての営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、「金融円滑化対応責任者および担当者」を配置することで本部関連部署との連携を強化し、お客さまからのご相談・ご要望をこれまで以上に迅速かつ適切にお答えしてまいります。
- 「休日ご相談窓口」の設置  
当金庫本店ロビーに設置しております『親近館』に「金融円滑化ご相談窓口」を設け、休日におけるご相談を承ります。
  - \* 受付時間 AM10:00~PM5:00 年中無休（お正月3日間を除く）
  - \* 電話番号 092-751-4811

## 3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

※なお、お客さまからの貸付条件の変更等に関する相談、及び苦情に関する相談は、次の相談窓口をご利用ください。

(貸付条件変更等のご相談窓口) 福岡信用金庫 審査管理部 担当 野見山・城戸)  
電話番号 092-751-4735

(苦情等相談窓口) 福岡信用金庫 総務部 担当 神田・阿部)  
電話番号 092-751-4732

受付時間 AM9:00~PM5:00 (平日のみ)